

Kuljetusehdot

Koskevat kaikkia Saksan Autoavun autonsiirtoja ja -noutoja yritysasiakkaille. Voimassa 1.11.2026 alkaen.

1. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Saksan Autoapu on lähettänyt asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Vahvistuksessa ovat reitti, auto, hinta ja arvioitu aikataulu. Näitä ehtoja noudatetaan, ellei vahvistuksessa toisin sovita.

2. Asiakkaan vastuulla

- Auto on ajokunnossa ja turvallinen ajaa koko matkan. Renkaat ovat vuodenaikaan sopivat.
- Asiakas tai myyjä luovuttaa auton sovittuna aikana ja sovituksessa paikassa avaimineen, rekisteriasiakirjoineen ja mukaan tulevine tarvikkeineen.
- Asiakas on maksanut auton myyjälle ja sopinut luovutuksesta myyjän kanssa ennen noutoa.
- Autolla on voimassa oleva liikennevakuutus siirron ajan, tai siirto tehdään Saksan Autoavun siirtokilvillä ja niiden vakuutuksella. Kaskovakuutus ja sen omavastuu ovat asiakkaan.
- Asiakas ilmoittaa ennen siirtoa auton tiedossa olevat viat ja erityisohjeet.

3. Saksan Autoavun vastuulla

- Kuljettaja on ammattitaitoinen ja hänellä on voimassa oleva ajokortti.
- Auto kuvataan noudossa ja luovutuksessa: kilometrit, polttoaine tai lataus, vauriot ja mukana tulevat tarvikkeet.
- Kansainvälisissä noudoissa laaditaan CMR-rahtikirja, ja havainnot merkitään siihen.
- Auto toimitetaan sovittuun paikkaan niin pian kuin mahdollista. Aikataulu on arvio.

4. Vahingot

Jos autolle syntyy vahinko siirron aikana kuljettajan huolimattomuuden vuoksi, Saksan Autoapu korvaa kaskovakuutuksen omavastuun, kuitenkin enintään 1 000 € vahinkoa kohden. Jos autolla ei ole kaskovakuutusta, Saksan Autoavun vastuu on samoin enintään 1 000 €. Saksan Autoapu ei vastaa:

- auton kulumisesta tai vioista, jotka johtuvat auton kunnosta, kuten moottori-, vaihteisto- tai renkaaviat
- tavallisessa ajossa syntyvistä kivi-iskuista ja pienistä naarmuista
- autoon jätetystä irtaimistosta, jota ei ole merkitty CMR:ään tai luovutuskuviin
- välillisistä vahingoista, kuten myynnin viivästyemisestä tai saamatta jääneestä voitosta.

Vahingoista on ilmoitettava luovutuksessa merkinnällä CMR:ään tai luovutuspyytäkirjaan. Muista kuin päällepäin näkyvistä vahingoista on ilmoitettava kirjallisesti 24 tunnin kuluessa luovutuksesta.

5. Viivästys ja ylivoimainen este

Saksan Autoapu ei vastaa viivästyksestä, joka johtuu lautan peruuntumisesta tai myöhästymisestä, säästä, lakosta, viranomaisen toimista, liikenneonnettomuudesta tai muusta Saksan Autoavusta riippumattomasta syystä. Viivästyksestä ilmoitetaan asiakkaalle heti.

6. Peruutus

Peruutusajankohta	Veloitus
Yli 72 h ennen sovittua noutoa	Ei veloitusta

Peruutusajankohta	Veloitus
24–72 h ennen noutoa	50 % hinnasta, ulkomaan noudoissa lisäksi jo maksetut liput
Alle 24 h ennen noutoa tai kun kuljettaja on jo matkalla	100 % hinnasta

7. Maksaminen

Lasku lähetetään toimituksen jälkeen, ja maksuaika on 7 päivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen, ja maksumuistutuksesta veloitetaan 10 €. Saksan Autoavulla on oikeus pyytää uudelta asiakkaalta ennakko.

8. Muut ehdot

Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja muuten Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Saksan Autoapu voi päivittää ehtoja. Muutokset eivät koske jo vahvistettuja tilauksia.